



ระเบียบ ก.พ.ค.

ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงาน  
ของกรรมการวินิจฉัยอุทธรณ์หรือกรรมการวินิจฉัยร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๖๖

โดยที่เป็นการสมควรปรับปรุงระเบียบ ก.พ.ค. ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการประเมิน  
ผลการปฏิบัติงานของกรรมการวินิจฉัยอุทธรณ์หรือกรรมการวินิจฉัยร้องทุกข์

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๑ (๕) แห่งพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑  
ก.พ.ค. จึงออกระเบียบไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ระเบียบนี้เรียกว่า “ระเบียบ ก.พ.ค. ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงาน  
ของกรรมการวินิจฉัยอุทธรณ์หรือกรรมการวินิจฉัยร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๖๖”

ข้อ ๒ ระเบียบนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันนี้เป็นต้นไป

ข้อ ๓ ให้ยกเลิก

(๑) ระเบียบ ก.พ.ค. ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการ  
วินิจฉัยอุทธรณ์หรือกรรมการวินิจฉัยร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๘

(๒) ระเบียบ ก.พ.ค. ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการ  
วินิจฉัยอุทธรณ์หรือกรรมการวินิจฉัยร้องทุกข์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐

ข้อ ๔ การประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของกรรมการวินิจฉัยอุทธรณ์หรือกรรมการวินิจฉัย  
ร้องทุกข์เป็นไปเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุง และพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของกรรมการวินิจฉัย  
อุทธรณ์หรือกรรมการวินิจฉัยร้องทุกข์ให้มีประสิทธิภาพและรวดเร็วยิ่งขึ้น สามารถนำผลการประเมิน  
ผลการปฏิบัติงานประจำปีไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาในเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

(๑) ปรับปรุง ส่งเสริม และพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของกรรมการวินิจฉัย  
อุทธรณ์หรือกรรมการวินิจฉัยร้องทุกข์

(๒) ประกอบการประเมินเพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการวินิจฉัยอุทธรณ์หรือกรรมการวินิจฉัย  
ร้องทุกข์ต่อไป หรือพิจารณาให้พ้นจากตำแหน่ง นอกจากการพ้นจากตำแหน่งตามวาระ แล้วแต่กรณี

ข้อ ๕ ให้ประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการวินิจฉัยอุทธรณ์หรือกรรมการวินิจฉัยร้องทุกข์ ปีละ ๑ ครั้ง ทุกสิ้นปีปฏิทิน กรณีการดำรงตำแหน่งปีปฏิทินแรกไม่ครบปีให้นำผลการปฏิบัติงานไปรวมประเมินในปีปฏิทินถัดไป เป็นการประเมินครั้งแรก

ข้อ ๖ ให้กรรมการ ก.พ.ค. ทุกคนเป็นคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการวินิจฉัยอุทธรณ์หรือกรรมการวินิจฉัยร้องทุกข์ โดยมีประธานกรรมการ ก.พ.ค. เป็นประธาน ผู้อำนวยการสำนักพิทักษ์ระบบคุณธรรมเป็นเลขานุการ และเจ้าหน้าที่สำนักพิทักษ์ระบบคุณธรรมที่ได้รับมอบหมาย จำนวน ๒ คน เป็นผู้ช่วยเลขานุการ

ข้อ ๗ การประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการวินิจฉัยอุทธรณ์หรือกรรมการวินิจฉัยร้องทุกข์ ให้พิจารณาตามองค์ประกอบดังต่อไปนี้

(๑) ผลสัมฤทธิ์ของงาน ให้มีสัดส่วนร้อยละ ๘๕

(๒) สมรรถนะที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน ให้มีสัดส่วนร้อยละ ๑๕

ข้อ ๘ การประเมินผลการปฏิบัติงานมี ๒ ระดับ ดังนี้

(๑) ระดับมาตรฐาน หมายถึง ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐

(๒) ระดับต่ำกว่ามาตรฐาน หมายถึง น้อยกว่าร้อยละ ๗๐

ข้อ ๙ การประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการวินิจฉัยอุทธรณ์หรือกรรมการวินิจฉัยร้องทุกข์ ให้ดำเนินการ ดังนี้

(๑) ก่อนเริ่มรอบการประเมินหรือช่วงต้นรอบการประเมิน ให้ ก.พ.ค. กำหนดตัวชี้วัดพร้อมค่าเป้าหมาย และให้ประเมินผลการปฏิบัติงานตามที่กำหนดดังกล่าว

(๒) ให้กรรมการวินิจฉัยอุทธรณ์หรือกรรมการวินิจฉัยร้องทุกข์ส่งผลการปฏิบัติงานตามแบบที่ ก.พ.ค. กำหนด จำนวน ๘ ชุด ต่อประธานกรรมการ ก.พ.ค. ภายในวันที่ ๑๕ มกราคมของปีถัดจากปีการประเมิน

(๓) ก.พ.ค. ดำเนินการประเมินจากผลการปฏิบัติงาน รวมทั้งอาจใช้วิธีการอื่นประกอบด้วยก็ได้

(๔) ให้ ก.พ.ค. แจ้งผลการประเมินให้กรรมการวินิจฉัยอุทธรณ์หรือกรรมการวินิจฉัยร้องทุกข์ทราบ ทั้งนี้ ในกรณีที่กรรมการวินิจฉัยอุทธรณ์หรือกรรมการวินิจฉัยร้องทุกข์ต้องการทราบรายละเอียดการประเมินอาจขอตรวจดูได้เป็นรายบุคคล

ข้อ ๑๐ การกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนในองค์ประกอบผลสัมฤทธิ์ของงาน ให้ ก.พ.ค. พิจารณา กำหนดจำนวนเรื่องอุทธรณ์ เรื่องร้องทุกข์ที่จะดำเนินการให้แล้วเสร็จตามเป้าหมายในแต่ละปีการประเมิน แล้วกำหนดเกณฑ์การประเมินแก่กรรมการวินิจฉัยอุทธรณ์หรือกรรมการวินิจฉัยร้องทุกข์แต่ละราย โดยอาจ กำหนดตัวชี้วัดจาก

(๑) ปริมาณงานสำนวนเรื่องอุทธรณ์ เรื่องร้องทุกข์ ซึ่งได้รับมอบหมายให้เป็นกรรมการ เจ้าของสำนวน ก่อนหรือในปีที่ประเมิน โดยพิจารณาจากจำนวนเรื่องอุทธรณ์ เรื่องร้องทุกข์ที่ดำเนินการแล้วเสร็จ และประธานกรรมการ ก.พ.ค. อนุมัติให้นำเรื่องอุทธรณ์ เรื่องร้องทุกข์เสนอ ก.พ.ค.

(๒) คุณภาพงานตาม (๑) พิจารณาจากความรู้ความสามารถ เช่น การกำหนดประเด็น การแสวงหาข้อเท็จจริงและข้อกฎหมาย การสรุปสำนวนและการให้เหตุผล ความถูกต้องครบถ้วน เป็นต้น

(๓) ร้อยละของจำนวนคำวินิจฉัยของ ก.พ.ค. ที่แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนดนับแต่วันที่ได้รับรองรายงานการประชุม

(๔) ความสำเร็จงานอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย

การกำหนดจำนวนตัวชี้วัดเพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการวินิจฉัยอุทธรณ์หรือ กรรมการวินิจฉัยร้องทุกข์แต่ละรายอาจแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับประเภทและจำนวนของสำนวนเรื่องอุทธรณ์ เรื่องร้องทุกข์ที่อยู่ในความรับผิดชอบ

ให้ ก.พ.ค. กำหนดค่าเป้าหมายของแต่ละตัวชี้วัดในแบบมาตรฐานประมาณค่า (Rating Scale) เป็น ๓ ระดับ ได้แก่ ระดับสูงกว่ามาตรฐาน ระดับมาตรฐาน และระดับต่ำกว่ามาตรฐาน

ข้อ ๑๑ การกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนในองค์ประกอบสมรรถนะที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน ให้พิจารณาจาก

ตัวชี้วัดที่ ๑ มุ่งผลสัมฤทธิ์ มีความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานให้ดีหรือให้เกินมาตรฐานที่มีอยู่ มีความใฝ่รู้ที่จะแสวงหาข้อมูล และข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องหรือจะเป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงาน และมีความสร้างสรรค์ พัฒนาผลงาน

ตัวชี้วัดที่ ๒ การคิดวิเคราะห์ สามารถสรุปข้อเท็จจริงได้กระชับ ตรงตามวัตถุประสงค์ของเรื่อง กำหนดประเด็นข้อเท็จจริง ข้อกฎหมาย สามารถปรับข้อเท็จจริงเข้ากับข้อกฎหมาย และวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของข้อเท็จจริงกับข้อกฎหมายได้อย่างถูกต้อง

ตัวชี้วัดที่ ๓ การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรม และจริยธรรม ปฏิบัติหน้าที่ราชการ ด้วยความถูกต้อง เป็นกลาง ไม่เลือกปฏิบัติ รักษาความลับ การรักษาวินัย เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่



โดยแต่ละตัวชี้วัดมีเกณฑ์การให้คะแนนเป็น ๕ ระดับดังนี้

ระดับที่ ๑ หมายถึง ผู้รับการประเมินแสดงพฤติกรรมในระดับควรปรับปรุง

ระดับที่ ๒ หมายถึง ผู้รับการประเมินแสดงพฤติกรรมในระดับพอใช้

ระดับที่ ๓ หมายถึง ผู้รับการประเมินแสดงพฤติกรรมในระดับดี

ระดับที่ ๔ หมายถึง ผู้รับการประเมินแสดงพฤติกรรมในระดับดีมาก

ระดับที่ ๕ หมายถึง ผู้รับการประเมินแสดงพฤติกรรมในระดับดีเด่น

ข้อ ๑๒ วิธีการประเมิน ให้กรรมการ ก.พ.ค. ให้คะแนนกรรมการวินิจฉัยอุทธรณ์หรือกรรมการวินิจฉัยร้องทุกข์ผู้รับการประเมินเป็นรายบุคคล โดยการคำนวณคะแนนที่ได้รับในแต่ละองค์ประกอบ ให้คิดจากคะแนนเฉลี่ยของ ก.พ.ค. และให้รวมคะแนนที่ได้รับทุกองค์ประกอบ เป็นคะแนนผลการปฏิบัติงานของกรรมการวินิจฉัยอุทธรณ์หรือกรรมการวินิจฉัยร้องทุกข์ผู้รับการประเมินในรอบการประเมินนั้น

ข้อ ๑๓ ให้สำนักพิทักษ์ระบบคุณธรรมจัดให้มีระบบการจัดเก็บผลการประเมิน เพื่อใช้ประกอบการบริหารทรัพยากรบุคคลในเรื่องต่าง ๆ เช่น การพัฒนา การประเมินเพื่อต่อวาระ การพ้นจากตำแหน่ง ซึ่งผลการประเมินนี้ถือเป็นความลับ มิให้เปิดเผยแก่ผู้อื่นที่ไม่เกี่ยวข้อง

ข้อ ๑๔ การประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการวินิจฉัยอุทธรณ์หรือกรรมการวินิจฉัยร้องทุกข์ที่อยู่ในระหว่างดำเนินการตามระเบียบ ก.พ.ค. ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการวินิจฉัยอุทธรณ์หรือกรรมการวินิจฉัยร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ให้ดำเนินการตามหลักเกณฑ์และวิธีการในระเบียบดังกล่าวต่อไปจนกว่าจะแล้วเสร็จ

ข้อ ๑๕ ให้ประธานกรรมการ ก.พ.ค. รักษาการตามระเบียบนี้ และให้มีอำนาจออกประกาศหรือคำสั่ง โดยความเห็นชอบของ ก.พ.ค. เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติตามระเบียบนี้

ในกรณีที่มีปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติตามระเบียบนี้ ให้ประธานกรรมการ ก.พ.ค. หรือ ก.พ.ค. เพื่อประกอบการพิจารณาวินิจฉัย

ประกาศ ณ วันที่ ๓๓ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๖



(นายวรวิทย์ สุขบุญ)

ประธานกรรมการพิทักษ์ระบบคุณธรรม

หมายเหตุ : โดยที่ระเบียบ ก.พ.ค. ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการวินิจฉัยอุทธรณ์หรือกรรมการวินิจฉัยร้องทุกข์ได้ใช้บังคับมาตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๘ ทำให้หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานไม่เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป ดังนั้น เพื่อให้การประเมินผลการปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน สามารถนำผลการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีไปใช้ประโยชน์ในการส่งเสริมและพัฒนาผู้รับการประเมิน รวมทั้งเป็นข้อมูลเพื่อประกอบการพิจารณาในการประเมินเพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการวินิจฉัยอุทธรณ์หรือกรรมการวินิจฉัยร้องทุกข์ต่อไป หรือพิจารณาให้พ้นจากตำแหน่งนอกจากการพ้นจากตำแหน่งตามวาระ จึงจำเป็นต้องปรับปรุงระเบียบ ก.พ.ค. นี้